

第1回協力会社向けWEB説明会 Q&A

No.	質問	回答
1	ユーザーIDを登録したのですが、変更したいです。 IDの変更はどのようにしたら良いでしょうか。	IDは変更できません。 説明会では最初に登録した管理者は削除できませんと回答しましたが間違えてした。 別のIDで追加登録して元のIDを削除可能です。
2	ユーザー名は個人名以外でもよろしいでしょうか。(管理 担当者 など)	利用者は5名までと記載されていますが、正確には5IDまでなので1IDを部署や支店や営業所で登録していただき(メールアドレスも部署等のグループメールアドレスを登録)、1IDを複数人で利用していただけます。なお、1IDで複数同時ログインも可能です。
3	現在CIwebで見積・契約していますが、今後は新システムのみできますか?	新システムのみ可能です。 他社ともCIwebでのお取引をされている場合は引き続きお使いいただくことをお勧めします。
4	管理者画面にてメイン画面に見積、会社情報、利用者管理しか表示されませんが問題ありませんでしょうか?	現状ではその3メニューのみの表示で正常です。 今後会社情報(窓口担当者、各種同意等)を申請していただき、弊社担当者が内容確認・承認しますとその他のメニューが表示されます。 なお、会社情報の申請はしばらくお待ちいただいている状況で、可能になりましたら改めて弊社HPや新システムのお知らせでご案内いたします。
5	新システム初回登録画面に掲載されている反社他の文書は登録時に確認することはできません、 社内法務部門確認が必要となる文書のためです。 事前に入手できませんでしょうか。	PDFマークをクリックしてダウンロードしていただき、内容を確認していただいた後に同意ボタンをクリックして同意していただければ結構です。ダウンロード直後に同意しなくてもいいというものではありません。 なお、各種同意等を含む会社情報の申請はしばらくお待ちいただいている状況で、可能になりましたら改めて弊社HPや新システムのお知らせでご案内いたします。
6	画面が共有されてないです	—
7	もともと西松建設様と、注文書請書の交わしのみ、CIWEBで行っています。そうすると、見積～請求までもすべてCIWEB契約とする場合、こちらで手続きすることがありますでしょうか。	会社情報登録・変更、出来高請求(取極以外)、立替控除、支払通知書確認は新システムでできませんのでお手続きは必須になります。
8	元々CIWEBを使用していれば、 出来高請求の別途費用については不要でしょうか。	おそらく不要だと思いますが、ASPサービス会社にご確認ください。
9	従来の出来高請求(エクセル)から新システムでの請求はどのようにして切り替えるのでしょうか?(データの取り込みなど)	データ移行しますので協力会社様は何もする必要はありません。
10	そもそもの案内書類が届いておりません。	送付されているはずですが、再送いたします。
11	見積回答などする時にCI-NETで行うか、新システムで行うかいつのようによびますか?	弊社側が見積依頼する時点でCI-NETか新システムを選択することになります。 CI-NETにご登録いただいている協力会社様の場合は基本はCI-NETに設定されていますので、もし新システムに変更したい場合は見積依頼者に連絡いただければ再度新システムにて見積依頼をさせていただきます。
12	CI-NETから新システムに切り替えた場合、過去データはどうなりますか?	CI-NETと新システムのどちらでもお取引することはできますが、CI-NETの登録解除されて新システムでのお取引のみに変更されるという前提で説明します。 まず、現在継続中の注文(契約)については契約完了までCI-NETでのお取引をする必要があります。途中から新システムでのお取引に変更はできません。 次に過去のお取引データ(見積書、注文書、注文請書等)はご自身でCI-NETからデータをダウンロードしていただき、電子帳票保存法に従って管理していただく必要があります。
13	見積依頼、函面に対して質疑がある場合はどのようにしたらよろしいでしょうか。	見積依頼書に見積依頼した担当者および連絡先が記載されていますので、電話等にてお問い合わせください。
14	後日説明会とのことですが、先ほど質問した下記内容は、西松建設さんとのやり取りになるかと思うのですが。。こちらも今回答ができないのでしょうか。 ↓ もともと西松建設様と、注文書請書の交わしのみ、CIWEBで行っています。そうすると、見積～請求までもすべてCIWEBで行いたい場合、こちらで手続きすることがありますでしょうか。登録書類など。	弊社へのお手続きはありません。 CIWEBとのお手続きに関しては、富士通Japanの説明会またはご契約のASPサービス会社にお問い合わせください。
15	契約をCI-WEBで行い、出来高請求を新システムで行う事は可能ですか?	契約をCI-WEBで行い、出来高請求を新システムで行う事は可能です。
16	・新システムでは、出来高入力で金額に自動で端数調整が発生する場合がありますか。 ある場合はどのように発生した差額を調整すればよいでしょうか。 ・出来高資料の添付は必須でしょうか。	・システム会社と調整・確認のため、後日回答します。 ・出来高資料の添付は必須ではありません。お取引先の現場と打合せて決めてください。
17	行ごとに進捗率を入力できますか?	行ごとに進捗率を入力することはできません。
18	出来高確定後に、現場担当者様とのやり取りで内容に変更があった場合、修正は可能でしょうか?	現場担当者から差戻ししてもらって修正することが可能です。
19	長期工事について、既に紙で出来高報告や請求を行っている工事については、データ移行されるのでしょうか?	10月末時点の最新の出来高報告のデータが移行されます。
20	出来高報告と請求は別物ですか?	新システムの区分として出来高報告とは取極(注文書・注文書請書を交わして契約しているもの)の出来高報告兼請求のことで、請求とは取極以外(契約していない物品購入等)の請求のことで、取極の場合に出来高報告と請求の両方の処理が必要ということではありません。 なお、CI-NETの定義は新システムと違いますので、取極の場合は出来高報告と請求は分かれているので両方の処理が必要です。
21	出来高で入力したデータ⇒請求データに自動でデータ取込みができないのですか?	上記質問回答のとおり、取極の出来高報告は出来高報告兼請求のことで、
22	差し戻しの際は、差し戻しの理由が表示される箇所はありますか?	一覧表の一番右側の状況欄に差し戻し理由が表示されます。
23	請求の際、一行一式で合計請求額を入力し添付書類として明細を添付する方法で構いませんかでしょうか。	取極以外の請求は一行一式で合計請求額を入力して、貴社様式の請求書や請求明細書を添付していただければ結構です。
24	差し戻し等があった場合は、登録メールに差し戻し通知などは来ないのでしょうか	差し戻しの場合もメールが送信されます。
25	先ほどの質問(まだ回答いただけていませんが)と似ているのですが、差し戻すさいは、コメント入力欄等あるのでしょうか	No.22で回答済み
26	今後はCIWEBで統一して請求業務等一式したいと考えますが、控除業務、精算業務も今後CIWEBで出来るようになりますか?	No.3で回答済み
27	支払通知書はどのようにダウンロードすればよろしいでしょうか?	まだ実装されていませんが、メインメニューに支払通知書というメニューができますので、そこからダウンロードできるようになります。
28	支払通知が発行された通知メールは届きますか?	支払通知書送付のメールも送信されます。