

第2回協力会社向けWEB説明会 Q&A

No.	質問	回答
1	音声がかく聴こえません	-
2	現在CI-NETでデータへの送受信をしていますが、新システムに登録後は、同じデータがどちらにも届く事になりますか？	CI-NETをご利用の場合は、CI-NETでの送受信のみになります。
3	取引先コードが2つあるのですが、新システムの登録をコードごとにする必要があるのでしょうか？	取引先コード毎の登録手続きが必要です。
4	見積から請求まではCINETで立替（控除）のみ新システムで対応したいと考えております 最初の設定で「控除」のみ選択をすればよいでしょうか。	ご認識の通りだと思いますが、通知メール機能等CI-NETのASPサービス会社に確認しますので、改めて回答させていただきます。
5	今まで、請求は担当の方からエクセルの出来高をメールにてもらって、入力してましたが、今後はCI/新システムに今までの請求データも反映されるのでしょうか？	新システムで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されますので当月の出来高を入力していただければ結構です。 CI-NETで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されませんので、当月の出来高ではなくて累計出来高を入力していただく必要がありますと説明会当日は説明しましたが、新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。
6	会社情報で代表者が変わった場合は新システムにも代表者印を押印した書類も必要でしょうか？	電子取引ですので押印は不要になります。
7	現在施工中でエクセルデータにて出来高請求している物件については、11月以降もエクセルデータでの請求でよろしいのでしょうか。	CI-NETで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されますので当月の出来高を入力していただければ結構です。 CI-NETで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されませんので、当月の出来高ではなくて累計出来高を入力していただく必要がありますと説明会当日は説明しましたが、新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。
8	現在毎月提出しているJV工事の立替金請求書には9桁の取引先コードは記載せず、弊社書式の請求書を郵送にて提出しています。今後は新システムでの請求になりますでしょうか。	JV構成会社様からの立替金請求書はこれまでどおり貴社書式の請求書を郵送にて提出ください。
9	弊社は産業廃棄物処理業者です。 現場ごとに産廃契約書は締結しますが、見積書は提出していませんでした。 紙の出来高請求書（取極以外）には契約単価と数量を記入しておりました。 今後は、紙の契約書以外に、新システムで見積書提出・注文書受領返信が必須になるのでしょうか。	産業廃棄物処理に関する契約はこれまでどおり紙での契約書になりますが、請求は新システムでの処理になります。 但し、請求で新システムを使用するために便宜上CI-NETでも注文書が送付され、注文書処理が必要となります。お手数ですが注文書処理をお願いいたします。
10	遂行中の現場でCI-WEB(ASP)注文書まで行ってあります。 次のアクションは出来高要請だと思うのですが、要請がくるまえに明細を現場に出さなくても良いのでしょうか？	取極の出来高報告・請求は請求依頼はありませんので協力会社様から出来高報告・請求を提出していただく必要がありますと説明会当日は説明しましたが、遂行中の現場の場合について新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。 また、新システムで出来高報告とは出来高報告兼請求のことなので出来高報告の送信のみです。
11	収入印紙はどうなりますか？	電子取引ですので収入印紙は必要ありません。
12	データは何年間保存されますか？	期限はございませんので、弊社が新システムを使い続ける限り保存されます。
13	出来高を提出した際に、修正などがある場合は、メールで連絡がくる形でしょうか？また、こちらから修正を申し出る場合は一度電話などで連絡した方がよろしいでしょうか？	提出された出来高に修正などがある場合は弊社現場担当者が差戻し処理をし、通知メールが送信されます。また、協力会社様から修正がある場合には電話やメール等でご連絡いただく必要があります。
14	既存の契約がある場合は、今後の出来高はどのようにしますか？新システムに切り替えですか？	今までの出来高データは新システムに反映（移行）されますので新システムでの請求になります。今までのようなデータと紙での請求はできませんと説明会当日は説明しましたが、既存の契約の場合について新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。
15	注文書までCI-NETで契約した物件を出来高請求から新システムで請求することは出来ませんか？	注文書までCI-NETで契約した物件を出来高請求から新システムで請求していただけます。
16	同一IDにて複数ユーザが同時にログインすることは可能でしょうか？	同一IDにて複数ユーザが同時にログインすることは可能です。 但し、同じデータを同時編集する場合の動作保証は致しかねます。
17	今まではWEBCONで確定注文と注文書だけ行って、請求は指定請求書をプリントして紙で提出していました。 今、注文書を取り交わしているもので、出来高の請求が10月以降になるものは新システムの請求に切り替わりますか？ 現在までの請求の残高が、新システムに反映されるのでしょうか？	新システムで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されますので当月の出来高を入力していただければ結構です。 CI-NETで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されませんので、当月の出来高ではなくて累計出来高を入力していただく必要がありますと説明会当日は説明しましたが、新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。
18	他社ゼネコン新システムシステムを利用しておりますが見積回答・注文書・注文書・出来高請求書後の各内訳明細がプリントアウトが出来なく、画面での確認のみでしたが状況は同じでしょうか。（確認画面も数行の表示で不便さを感じています）	見積回答はプリントアウトできませんが、注文書・注文書・出来高請求書はプリントアウトできます。
19	画面で注文を交わした場合も新システムに反映されますか？	現在契約のデータは、新システムに反映（移行）されます。
20	システム切替後はCI-NETを利用して出来高請求をしたいのですが、10月末までの請求データはCI-NETにも移行されるのでしょうか。	新システムで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されますので当月の出来高を入力していただければ結構です。 CI-NETで請求される場合は、今までの請求データは反映（移行）されませんので、当月の出来高ではなくて累計出来高を入力していただく必要がありますと説明会当日は説明しましたが、新システムの開発会社に確認して改めて回答させていただきます。
21	出来高入力（取極検収）の場合について質問です。 1.新システム上に請求書が作成され見ることができるようでしょうか？ 2.弊社仕様の請求書を添付することは可能でしょうか？ 3.請求書が作成されない場合、弊社が報告した請求内容を確認できる帳票ありますか？	1.新システムの画面に入力していただき作成します。 2.新システムの請求画面に添付機能があります。 3.1で回答したとおり画面上で作成しますので確認できますし、請求書のPDFをダウンロードできますので印刷も可能です。
22	差し戻し等のメールは管理者、利用者全員に届くのでしょうか。	各種の通知メールは管理者には全て送付されます。利用者は利用する機能を選択している機能に関係する通知メールのみ送付されます。
23	よく分からなかったのもう一度教えてください。 現在CI-NETを使用中です。 その場合は新しい取引も引き続きCI-NETのみに送られるという事ですか？ CI-NETか新システムか、どちらを使用するか選択方法が何かあるのでしょうか？	CI-NETをご利用の場合は、CI-NETでの送受信のみになります。
24	新システムで見積書・注文書をいただかず、出来高入力から開始する場合、出来高入力には注文が表示されるのでしょうか。 もしくは、出来高入力ではなくて、請求画面から開始すればよいのでしょうか。	No.9の質問の続きで産業廃棄物処理に関する契約の質問です。 通常取極の出来高報告同様現状の出来高検収明細書のように注文数量・単価・金額、前月迄出来高が表示されて当月出来高を入力していただけます。
25	少量の注文で単価の取り決めをせず、見積書も発行しないでご請求だけしていることがありますが、新システムではすべてに対して見積書から必要になるのでしょうか？	注文書・注文書（契約）を交わさない取極以外の請求のことだと思いますが、その場合は今までどおり請求からになります。すべて契約をする必要はありません。
26	現在動いている物件は170くらい請求項目があるのですが、それをぜんぶ入力するのでしょうか？？ 請求項目は最大いくつまで入力できるのでしょうか？	請求項目とは取極の明細数だと思いますが、当月出来高がある明細のみ入力していただけます。現状のExcelで入力しているものを新システムで入力していただくだけです。 また、明細数に制限はありません。
27	請求番号はこちらで決めていいのでしょうか？どこかに記載がありますか？	取極以外の請求確定確認時に入力する請求番号・請求内容のことだと思いますが、こちらは協力会社様が自由に決めていただける番号と内容です。 なお、請求一覧画面の注文番号・請求番号は新システムで採番された番号ですので変更できません。
28	作成した請求書は紙ベースで出力できますか？	作成した請求書はPDFでダウンロードできますので、印刷も可能です。
29	先に出来高報告をして、それを西松建設さんが承認して請求OKとなったら請求できるという認識で合っていますか？	新システムの場合は、出来高報告兼請求のことなので出来高報告を送信していただき弊社が検収完了すれば請求まで完了です。 但し、CI-NETの場合は、出来高報告と請求が分かれていますが出来高報告が検収完了してから請求してもらう運用ではなくて、両方一緒に送信していただく運用となります。

No.	質問	回答
30	請求登録の依頼メールが来てからの電子登録との事ですが、依頼メールを頂いてから請求情報登録期日までには何日ほど猶予がありますでしょうか？	詳細の日程については検討中ですが、数日の猶予ができるように設定する予定です。
31	取極外の請求時、貴社からの請求依頼はどのようにいただくフローになりますでしょうか	取極以外の請求依頼メールは、弊社現場担当者が当月出来高や納品等があり請求があると思われる協力会社様宛に送信するフローとなります。 もし、請求したいのに請求依頼メールが届かない場合はお手数ですが弊社現場担当者へご連絡ください。
32	定額継続で毎月請求がある場合、入力を簡素化するために先月分を引用できたりする事はできるでしょうか？	そのような機能はございません。 なお、システムに請求入力方法の1つとしてCSV出力・取込機能がありますので、この機能を活用して前月のCSVファイルの必要箇所を編集して取込むという方法は可能です。
33	今現在、請求の際に先に現場担当者様へ確認をして頂いて、内容が一致していることが確認出来れば現場担当から出来高検取のエクセルデータを頂いております。今後は弊社ですべて入力となるのでしょうか？ また、事前に現場担当者様へ内容を確認して頂く事は可能でしょうか？	新システムではすべて協力会社様へ入力していただく必要があります。 また、システム内で事前確認する機能はございませんので、システム外で事前確認をお願いいたします。 なお、システムに出来高入力方法の1つとしてCSV出力・取込機能がありますので、この機能を活用してCSVファイルでの事前確認は可能です。
34	利用するためのお手続きの内、「各種同意書への同意」とありますが、現状どういったものが予定されていますか？ 参考までに教えていただけますと幸いです。	同意事項は反社会的勢力排除条項、システム利用規約、情報漏洩防止の3項目です。 なお、現状の新システムの画面には電子取引債権に関する同意も表示されていますが、こちらは間違いで10月中には削除される予定です。
35	利用者管理を開いてIDの削除をしたいのですが 利用者一覧が出てきません。 何か設定が必要なのでしょうか？	利用者管理画面の下部に現在の登録利用者が表示されます。一覧が見えない場合、ブラウザの表示倍率が高いため表示できていない可能性がございますので表示倍率を75%ほどに変更して表示されるかご確認ください。
36	控除について、合意しなければ、控除はされないという認識でよろしいでしょうか？	その通りです。合意なき控除はできません。 控除内容に異議がある場合は当該現場と交渉頂き、両方で合意していただいたうえで控除させていただきます。
37	10日程前にWEBにて変更申請をしましたがずっと更新申請中の表示のままです。 更新申請が終わるのは10月以降になるのでしょうか？	変更申請とは会社情報申請のことだと思われませんが、案内資料にも記載のとおり会社情報変更申請に関しては現在実装前（画面設定修正中）ですので、管理者登録、利用者登録以外の窓口担当者情報等の登録および各種同意書への同意についてのお手続きはまだできない状況です。可能になりましたらご登録いただいた弊社HPや新システム内のお知らせ等でご案内いたします。 また、申請承認時期は11月以降を想定しています。
38	現在、他社の取引で新システムを使用しているのですが、今回新たに会社情報等の登録は必要でしょうか？	新システムはCI-NETのように1度登録すればどの会社とも取引できるというのではなく、現在ご利用中の他社のものとは別管理となります。 お手数ですが、弊社利用での登録作業が必要となります。
39	・貴社の新システムは、情報セキュリティに関する第三者認証を取得しているでしょうか？ 第三者認証されている場合は、情報セキュリティ審査機関名、認証番号、認証規格、認証登録日等の情報提供をお願いします。 ・弊社担当者ログイン時の二要素認証への対応は可能でしょうか？ ・今回利用する新システムの情報セキュリティに関するガイドライン等の資料があれば情報提供ください。	・第三者認証は現在取得中となりますので、取得できましたら改めてお知らせいたします。 ・ログイン時の二要素認証の機能実装は現時点ではありませんが、今後の改修対応にて実装を予定しております。 ただし、実装時期に関しては明確な時期は未定となります。 ・新システムの情報セキュリティに関するガイドライン等について新システムの開発会社に請求中ですので改めて回答させていただきます。
40	お見積書、注文請書、請求書等のご提出（登録）に際し、ワークフローのような申請、承認等の機能はございますでしょうか？ その場合に、何段階まで設定が可能でしょうか？	新システムの各種作業に関して、利用会社内での申請・承認機能は実装されておりません。 各処理とも一時保存後、確定・登録で処理が実施されます。