

第3回協力会社向けWEB説明会Q&A

No.	質問	回答
1	確定した出来高を取り下げた再度申請は、できるのでしょうか？	確定した出来高（請求）はご自身の引き戻しはできないため、内容修正時は弊社担当まで別途ご連絡のうえ、弊社側で否認（差戻し）処理を実施いたします
2	同一IDで複数ログインしてしまった場合、先にログイン入力していたデータ等は消えてしまうのでしょうか？ 同一ID複数ログインしてしまいそうな場合は、事前に警告は出ますか？	同時ログイン時は先に処理確定したものが優先されます。 ※同じ注文書・出来高等 ※別々のものなら問題無し 重複ログイン時特に警告は出ません
3	同一IDでも、現場が例えばととと違う場合は、同時に作業が可能ということよろしいでしょうか？	はい、可能です
4	新システム運用開始後に、CI-NETで契約をした場合の内容を新システムでも確認することができますか？	CI-NETで取引された内容（見積・注文・請求）に関しては、新システム上での確認はできません ※支払通知書のみ確認可能
5	現在メールにて注文書をいただいておりますが、4月以降注文書は全て新システムで受信になりますでしょうか？ もしメールで注文書いただいた場合でも、請求書は新システムで送信可能でしょうか？	現場からの新規の注文に関してはすべて新システムでのお取引となります。 ※レギュラー等で弊社からメールで注文書を出した場合、請求も個別対応となります（新システムでの請求不可）
6	WEB-COMはCI-NETの事ですか？	はい、WEB-COMはCI-NETのASPサービスの中の一つです
7	新システムは電帳法対応でしょうか？ 対応の場合、保存期間は何年ですか？	伝帳法には対応しております。 保存期間は弊社が本システムを利用している期間は保存しておりますので、特に保存期限は設けておりません
8	支払い通知書が確認可能となった際にメールでの通知はあるのでしょうか。	見積依頼・注文書発行・請求依頼の各作業時に「担当者」「Web管理者」にはすべて通知メールが届きますが、支払通知書に関しては確認して改めて回答いたします ※各利用者に関しては設定された権限に対しての通知が行きます
9	新システム上の保存期間は何年ですか？	特に設定はないため無期限です
10	WEB-COMは保存容量上限があるようなのですが、こちらは容量無制限ですか？	容量制限はありません
11	現時点で会社情報の変更は、会社情報確認画面の「更新申請を開始する」から行うよろしいでしょうか。	稼働前は弊社より依頼した追加事項（窓口担当者情報等、各種同意書の同意）のみの申請はできますが、それ以外の会社情報（会社名変更、会住所変更等）変更は従来通りの取引先台帳での変更をおねがひいたします もし、追加事項以外の会社情報を変更申請されても、稼働直前に取引先台帳のデータに更新いたしますのでご了承ください 新システム稼働後はすべての会社情報変更の申請が可能となります
12	今現在、CI-WEBを活用しておりますが見積・請求はCI-WEBで、支払通知書を確認するために新システムに登録しないといけないのでしょうか？	はい、支払通知書の受領は新システムでの対応となりますので、お手続きをお願いします
13	CI-NETを西松建設様以外でも利用している場合、こちら（新システム）の利用はしなくてもよいのでしょうか？	会社情報変更、出来高処理（取極以外）、控除、支払通知書の対応が新システムとなりますので、CI-NETで見積・注文・請求を実施される場合でもご登録は必要です
14	システムに切り替わる前に必ず台帳の郵送が必要ということでしょうか？	現在の登録情報から変更がない場合は不要です 内容変更がある場合、システム移行後の変更で問題ない場合はシステム稼働後新システム上で申請ください 移行前に変更が必要な場合、従来通りの取引先台帳での変更をお願いします
15	西松建設様より見積もり頂く場合も新システムを利用することになるのでしょうか。	弊社からのお見積りに関してCI-NET利用時以外は新システムでの対応となります
16	新システムとCI-NETの併用はできますか？例えば見積依頼、回答、注文書はCI-NET、出来高請求は支払い関係は新システムという手法はできますか？	併用可能です
17	すでにほかの取引先で新システムを利用しております。 同じアカウントで指定の会社コードさえ入力すれば登録情報はそのまま反映されますか？	新システムはCI-NETの様に一度登録した複数の会社と取引できるというのではなく、各会社毎の登録が必要です 別会社で利用されていても弊社のURLにて別途登録が必要です
18	現在別の会社様で新システムを使用している場合ログインすると西松建設様が選択できるようになるのでしょうか？	別会社と登録先URLが異なりますので個別の管理となります
19	ci-net 新システム 両方使用しているとき 見積依頼はどちらのシステムから送られてくるのでしょうか 西松建設様が選択するのでしょうか	現在CI-NETに登録されている協力会社様はCI-NETでのやり取りになります 新システムでのお取引を希望される場合弊社担当にご連絡ください
20	CI-NETを利用していますが、見積依頼等の通知はCI-NET、新システムどちらでもメールが届くのでしょうか。	CI-NETご利用の場合は、新システムからは通知はありません なお、CI-NETからの通知はASPサービスごとの設定をご確認ください 直接入力できますが、保存時にエラーになりますので、必ず反映ボタンからお申し込み
21	法定福利費は直接入力も可能ですか？反映ボタンからのみですか？	見積書のPDF出力はできません
22	回答した見積書をPDF出力することはできますか？	文字数制限は大文字で40文字です
23	見積回答入力では、仕様等の欄は文字数制限がありますか？	行挿入は可能です
24	一時保存からの見積内容の修正を行う場合はどのような操作方法ですか？	確定前の場合、見積一覧の詳細から再度編集可能です
25	一度提出した見積書を修正・再提出することはできますか？	確定した見積書の引き戻しはできないので弊社側担当にご連絡いただき差戻し処理が必要となります
26	見積書はExcelで保存できますか？	見積書はPDFデータ含め保存（出力）できません
27	注文書・請求書はグリーンサイトに反映されますか？	グリーンサイトとは連携していませんので反映されません
28	新システムはCI-NET同様に請求書の印紙は不要となりますか？	電子取引となりますので印紙も捺印も不要です
29	注文書書をダウンロードした時点で、請求書返信を行ったという認識でよろしいでしょうか？	注文書PDFを確認後、確定した時点で注文書となります ※請求書のPDFは上記確定後ダウンロード可能となります
30	新システムに登録した時点で支払通知はサイトのみの閲覧となりますか。	新システムに登録した時点ではなく、2025年4月（5月支払分）以降は新システムからPDFのダウンロードのみとなります ※2025年4月支払分までは現状どおりFAX受信です
31	仮設材リース会社ですが出来高報告は必要でしょうか？ 金額によっては注文書（請求）・出来高報告が不要な場合もありますでしょうか？	注文書（請求）の判断基準は現状から変更ありません 注文書（請求）で契約したものは出来高報告が必要となります
32	現在、出来高入力については西松建設様の現場担当者の方にExcel入力の対応をいただいておりますが、新システム運用後は、弊社で出来高入力が必要とのことでしょうか？	出来高は協力会社様側での入力が必要ですが、但し、CSV出力・取込の機能を活用して、事前に現場担当者として確認していただき、最終的には協力会社様がCSV取込するというやり方は可能です
33	支払予定日確定した時点で、メールなどの通知は届きますでしょうか？	なお、支払通知書のメールでの通知機能の有無については確認して改めてお知らせいたします。 新システムでのお取引の対象は通常取引先（数字のみまたはみから始まる9桁のコードで登録されている支払通知書が発行される）の協力会社様ですので支払予定日は毎月20日と決まっております。簡易取引先は支払通知書は発行されず、支払予定日も状況に応じ5日、15日、25日のいずれかの協力会社様は対象がです
34	請求書の印刷はできますでしょうか。	請求一覧の該当の請求書（青文字）をクリックしていただくPDFでダウンロード可能です
35	契約書は書面で締結しないのでしょうか。	電子取引ですので書面での締結はありません
36	出来高請求書の控えのPDFをダウンロード出来ますか？	請求一覧の該当の請求書（青文字）をクリックしていただくPDFでダウンロード可能です
37	現在出来高調書のページ数が15枚程度の契約物件工事があり、進捗状況と別表の報告を現場担当が工事責任者様にお伝え、現場の方でExcelで出来高を作成したものを再度チェックさせて頂いてご請求しておりますが、新システムでの運用が開始した際にはこちらから出来高を作成する形式となりますか？	出来高は協力会社様側での入力が必要ですが、但し、CSV出力・取込の機能を活用して、事前に現場担当者として確認していただき、最終的には協力会社様がCSV取込するというやり方は可能です
38	仮設材レンタルの場合、出来高報告とはどのような入力画面が表示され、入力はどのようなのでしょうか？ 現在請求書の明細は数量×利用日数×単価で計算しております。	出来高報告は現状の出来高検収明細書と同じ様式（数量×単価）ですので、おそれ1式で計上された協力会社様様の内訳書を添付されていると思いますので、新システムでも同様の入力となります
39	先ほどの質問回答で、新システムで請求書をpdfにして印刷できるとのことでしたが、通常の物品の請求書も同様に印刷や、pdf保存は可能でしょうか？	通常の物品も同様に請求一覧の該当の請求書（青文字）をクリックしていただくPDFでダウンロード可能です
40	提出した出来高に対して、いつ頃までに確定をいただけますか？ 月の流れが知りたいです。	請求確定までの流れは現在のタイミングと同じと想定しています 詳細については今後お知らせいたします
41	出来高入力に対して、取込での入力の場合、毎回CSVを出力ダウンロードし、都度入力して取込を行わないといけないのでしょうか？	基本的に毎月CSVを出力していただき、入力後に取込を行っていただきます
42	消費税とは別に行政に支払う税金が必要となるのですが、どのような扱いになるのでしょうか。	産廃税は産廃委託契約書に記載がないため、産廃契約とは別途で取極（注文書請求）で出来高払いの場合と取極以外で請求しいる場合がありますが、現状同様でどちらも可能です
43	契約外請求ですが、明細が多い場合等、新システム内は添付明細の通り1式〇〇円、添付に当社書式の請求書添付でも大丈夫でしょうか？	1式〇〇円と入力していただき、協力会社様様式の請求書等を添付していただければ結構です
44	添付資料は何を求められているのでしょうか？	処理対象によって違いますが、例えば見積回答の場合であれば協力会社様様式の見積書や単価の根拠資料等、請求の場合であれば協力会社様様式の請求内訳書や出来高数量根拠資料等を想定しています
45	仮設資材レンタルです。 ①取極以外の場合でも、西松建設からの請求依頼がないと請求できないのでしょうか。 ②1式〇〇円と入力していただき、協力会社様様式の請求書等を添付していただければ結構です	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
46	承認された出来高報告書から請求書の作成はできますか？ 御社の指定請求書用紙は継続でしょうか。	「指定請求書用紙の継続」と言われているのが「請求書の書面での従来通り郵送する」という意味であれば、電子取引になりますので書面の郵送は不要です なお、現場以外（本社、支社、支店、営業所）への請求は従来通り書面を郵送ください 「指定請求書用紙の継続」と言われているのが「使用請求書様式は従来の様式のまま」という意味であれば、2025年3月上旬に変更予定で電子取引ですので書面の提出は不要です
47	請求書および出来高の本紙を、現場事務所へ提出することは一切不要になるという認識でよろしいでしょうか？ 御社MVCコンをレンタルしている会社なのですが、複数の現場様ごとに（200現場近く）請求書を現在郵送で送付しているのですが、その場合でも現場ごとに、1つずつアップロードが必要でしょうか？ 月ごとまとめて合計金額を一括登録でも可能なのでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
48	貴社H P「協力会社の皆様へ」に第1回のQ&Aに掲載されていないかと思えます。同じように第2回・第3回も掲載されますか？	第2回のQ&AおよびよくあるメールでのQ&Aを近日中に掲載予定です、第3回のQ&Aも後日掲載いたします
49	新システムの利用方法について、動画とは別に紙ベースでダウンロードできるマニュアルはありますか？ 減契約・合意打ち切などは、控除から行うということ、よろしいでしょうか？ CIWebで請求した場合は他社様と同様に承認からの請求、当月完了作業が必要ですか。 新システムでは上記作業が無いようですか？	動画マニュアルのみとなりますので、不明な点はメールでのお問い合わせにて対応いたします 減契約メニューとは立替金の控除の処理のことですので、減契約等の処理は注文メニューから行います CI-NETでは出来高報告と請求がわかれていますので、新システムでは出来高報告と請求を同時に処理いたします なお、CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのではなく同じタイミングで処理していただくルールとする想定です）
50	支払通知書発行時は通知メールが届かないのでしょうか？	支払通知書のメールでの通知機能の有無については確認して改めてお知らせいたします
51	請求メールが来たけれど、請求がなかった場合は、現場に連絡する必要がありますか？	特に不要です。期日までに請求処理がされなければ今後は請求するものがないと判断させていただきます
52	100以上の現場レンタル料の請求書を毎月送っています。毎月100以上の現場から月々のレンタル料の請求書を送ってくださるというメールが100通届くということでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
53	100以上の現場レンタル料の請求書を毎月送っています。毎月100以上の現場から月々のレンタル料の請求書を送ってくださるというメールが100通届くということでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
54	100以上の現場レンタル料の請求書を毎月送っています。毎月100以上の現場から月々のレンタル料の請求書を送ってくださるというメールが100通届くということでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
55	100以上の現場レンタル料の請求書を毎月送っています。毎月100以上の現場から月々のレンタル料の請求書を送ってくださるというメールが100通届くということでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）
56	100以上の現場レンタル料の請求書を毎月送っています。毎月100以上の現場から月々のレンタル料の請求書を送ってくださるというメールが100通届くということでしょうか？	取極であれば請求依頼なしで請求（出来高報告）は可能ですが、取極以外で請求されているのであれば、ご認識のとおり対象現場からそれぞれ請求依頼が届き、それぞれに対して請求処理をいただく必要があります ※CI-NETでは出来高報告と請求が同時処理です（出来検収明細書を入力していただくのは請求書が自動作成された時に送付されます）