

No.	質問	回答
1	新システムを使用していればCI-NETは無理に使用する必要は無いとの認識でよろしいでしょうか。(両システムの併用はあり得ない)	新システムを使用いただければCI-NETは使用する必要はありません。但し、現在弊社以外の取引でCI-NETご利用の場合CI-NETと新システムの併用をお薦めいたします。
2	貴社より見積依頼があった場合は登録した管理者にメールがはいるのでしょうか。	ご認識のとおり、WEB管理者と一般利用者のうち見積機能を選択されている方にメールが送付されます。
3	現場派遣契約に対する請求は出来高請求（取極以外）となり現場からの請求依頼が届く形でしょうか？	新システムの取引対象は通常取引先登録（取引先台帳を提出していただき登録、Aまたは数字で始まる9桁の取引先コードが発行）されている協力会社様のみです。現場派遣契約をされている協力会社様の場合は通常取引先登録されていないことが多いので、もしそうであれば新システムでの請求ではなく別途採用する請求書受取システム（invox）での請求になります。
4	先程、取極外について請求依頼のメールが来ると説明がありましたが、PDFで表示していた内容ですと『メールは送付しない』と記載がありました。どちらが正しい情報でしょうか？	説明が間違いで、資料のとおり請求依頼メールは送付されません。 → <訂正> 回答が二転三転して申し訳ありませんが、説明のとおり請求依頼メールは送付されます。
5	invoxの導入方法を教えてください。	invoxの詳細については対象の協力会社様宛に別途ご案内する予定です。
6	今回の説明会資料のPDFは協力会社のページにアクセスできるのでしょうか？	お問い合わせの場合は、invox@nishimatsu.co.jpへメールにてお願いします。HPの協力会社の皆様へのコーナーには掲載しておりません。必要場合はw-support@nishimatsu.co.jpへメールにて資料請求願います。
7	御社の指定請求書は、今後は不要になる、ということよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
8	説明の資料について、（追加のご連絡）のお知らせはFAXにて届いたのですが、1つ目の資料は届いておりません。いただくことは可能でしょうか？	w-support@nishimatsu.co.jpへメールにて資料請求願います。
9	大変申し訳ないのですが、動画の視聴は後日各自で、できるのですよね？導入後の具体的な操作の部分より、今は、導入までの様々な不明点についての質疑応答を、優先させていただいたほうがよいのでは、思うのですが…。	動画に関する質問もあると思われますのでこのまま続けさせていただいて、最後に質疑の時間を設けさせていただきます。時間が足りない場合は後日Q&AをHPの協力会社の皆様へのコーナーに掲載させていただきます。
10	新システムにて会社情報の「更新申請」をしてから承認されるまでにどれぐらいの日数が掛かるでしょうか？	今回の申請に関しては3月末を目処に申請していただいて、4/13までに承認する予定です。
11	出来高請求書（取極以外）の請求に関して、4/21以降に請求依頼をいただき次第4/20までの請求書を発行するということでしたが、5月以降の請求依頼のメール送付時期と請求書締め日の指定がありましたら教えてください。	現場の状況によりしますのでその都度現場にご確認ください。
12	事前練習用の資料をもう一度拝見する事は可能でしょうか？先程ご説明頂いた際にURLを控えていたのですが、うまく練習用ページに入る事ができませんでした。HP等に掲載でも構いませんので、拝見できると大変助かります。	送付されている資料をご覧ください。もし資料が届いていない場合は、w-support@nishimatsu.co.jpへメールにて資料請求願います。
13	出来高請求書（取極以外）の請求に関して、請求依頼は現在請求書を送付している現場の数だけいただけるのでしょうか。新システムでの請求は現場ごとの請求になるのでしょうか、すべての現場まとめて一件の請求を行うのでしょうか。	請求依頼は現場の数というが請求書の数だけ送付されます。1現場に対して複数の請求をされている場合は複数の請求依頼が送付されます。
14	現在、現場以外で派遣契約を締結させて頂いております。新システム、CI-NET、invox、いずれも登録が必要でしょうか。また、契約内容の変更がなければ、これまでと同様の方法で契約締結となりますでしょうか。	派遣契約は現場の場合も現場以外の場合もこれまで同様の方法での契約締結になります。請求については、派遣契約をされている協力会社様の場合は通常取引先登録されていないことが多いので、もしそうであれば請求書受取システム（invox）での請求になります。なお、現場以外への請求は通常取引先登録の有無に拘わらず請求書受取システム（invox）での請求になります。
15	出来高報告について。取引先企業様ごとにルールが合ったりするので確認したいです。見積金額を各項目が超える場合はどの対応になるのが望ましいでしょうか？ 例）10 t ユニック 契約50000円で契約しているが請求100,000円したい →追加契約or項目が超えていても全体的な見積が超えていなければそのまま入力or別の項目で金額が一致するように入力	追加契約していただいたうえで請求していただくのが正式な方法ですが、現状同様に全体契約金額を超過しない範囲であれば追加契約せずに請求していただけます。
16	備品のレンタル会社です。明細の行数が多い場合は、明細に備品一式〇〇円と記載して、添付ファイルに明細を添付するかたちでもよろしいのでしょうか？	ご認識の通りです。
17	お世話になっております。三和エナジーと申します。弊社では、各現場へ燃料を納入しております。請求書に関する情報の入力方法について、2点ご質問がございます。 ①一括入力にて、「1式」として燃料代および軽油税を入力し、明細として弊社書式の請求書をアップロードする形で問題ないでしょうか？ ②弊社は現場ごとに燃料代を請求し…詳細を表示	①1式での一括入力でも構わないのですが、消費税が異なるごとに1明細必要ですので、燃料代で1明細、経由税で1明細必要です。 ②現状同様に現場毎に請求願います。
18	問い合わせをメールだけでなく電話でも出来ませんか	申し訳ありませんが、メールのみでの対応をさせていただきます。
19	電子帳簿保存の対象になるかと思いますが、新システム内でのデータ保存期間は何年を想定していますか？	データは新システム内での保存ではなくて別に保存していますので基本的には永久保存ですが、電子帳簿保存法に則り協力会社様で保存してください。
20	初めてのログインの手続きで、メールで届くURLをクリックすると思うのですが、メールを受信する手続きはどのようにするのでしょうか。	既に登録されている協力会社様にはメールは届きません。すでに送付されている資料に記載されているURLからお手続きください。これから新規登録される協力会社様の場合は、現場担当者等とその旨お伝えいただくと支社の方からメールを送信する手順です。
21	新システム追加のご連絡で窓口担当者情報のメールアドレスには どのような内容の連絡が入りますでしょうか？	新システムから窓口担当者様へは基本的にメールは送付されず、WEB管理者や一般利用者へメールが送付されます。
22	新システムのログイン後のメニュー表示で、見積・会社情報・利用者管理の3つしか表示されていないのですが、本登録が完了していない状況なのでしょうか？	ご認識の通りです。窓口担当者等の登録と各種同意書への同意後に申請いただけて承認されますとすべてのメニューが表示されます。3月末を目処に申請ください。 → <修正> 4/11までに申請ください。
23	4/16から新システムでの手続きとのことですが、前回の説明会で請求締め日は全て末日締めになるとのことでしたが、4月から全て末日締めになりますでしょうか？	4月の締め日は特例として20日とさせていただきます。5月以降は現場の状況により設定しますので現場にその都度ご確認ください。
24	取極出来高請求書まで操作が完了していたつもりが、実際には完了していなかった場合は新システムから未完了の督促メールは来るのでしょうか	督促メール等は送付されませんので、請求一覧画面で請求済になっているかご確認ください。
25	新システムで請求書を作成した場合は、今までのように請求書を作成し郵送しなくても大丈夫でしょうか。	ご認識の通りです。
26	①御社からの請求差戻しの場合、通知メールはいただけますか？ ②JV様の請求も対象になりますか？	①ご認識の通りです。 ②ご認識の通りです。
27	今現在、請求の際に現場にて一旦金額と納入した資材を確認していただいております。その後、使用した資材を工区別に入力するように使用した工区と内容、金額を現場より教えていただいております。今後の請求内容と内訳の確認はどのようにすればよろしいのでしょうか。	通常は工区分け等の仕訳は弊社職員が行っており、協力会社様に仕訳していただいておりますので今後の対応は該当現場にご確認ください。
28	今回の質疑応答はどこかにまとめてもらえますか？	後日、弊社HPの協力会社の皆様へのコーナーには掲載いたします。
29	取引先コードが4つほどありますが 1企業アカウント1つになりますでしょうか？ 営業所が数十拠点あり 1企業の登録が5アカウントのみと 記載がありましたが、 1アカウントを使いまわす 今後3つの企業コードは使用しないということで よかったのでしょうか？	1取引先コードあたり5IDの登録が可能です。 5IDでの運用が可能であれば残り3取引先コードは使用しなくても結構です。

No.	質問	回答
30	現場への請求など新システムがCI-NETかを選ぶ場合、選択権があるのは弊社側ですか？現場側ですか？	選択権は基本的には協力会社様です。 CI-NET使用を弊社に届けられている場合は見積依頼、注文書は原則CI-NETになります。 出来高請求（取極）は協力会社様からの申請ですのでそちらで選択いただけます。
31	CI-NETにて注文請けまで手続きを完了している契約がございます。 請求から新システムにて行いたく思いますが、途中での切替はできないという認識で合っておりますでしょうか。	2月に送付した追加の資料に記載のとおり、既注文の請求は新システムもCI-NETも利用できず、現状同様にExcelデータのやり取りと紙請求書の郵送になります。
32	支払通知がアップされたらお知らせメールは届きますか？	支払通知書アップの通知メールは送付されません。 現状同様翌月月初5営業日以降に確認できる予定です。 → <修正> 翌月月初6営業日以降になる予定です。
33	現在CINETを使用して見積や出来高請求等、契約させていただいておりますが、今後も新システムではなくCINETでお取引可能なのでしょうか。	見積、注文・注文請け、出来高請求（取極）は引き続きCI-NETでのお取引が可能です。 但し、会社情報変更、出来高請求（取極以外）、立替控除確認・同意、支払通知書確認は新システムでしかできませんので手続きは必要です。
34	管理者の新システムのTOP画面に、見積しか項目がない場合は、登録手続きが完了していない状態でしょうか。	ご認識の通りです。窓口担当者等の登録と各種同意書への同意後に申請いただいて承認されますとすべてのメニューが表示されます。3月末を目処に申請ください。→ <修正> 4/11までに申請ください。