

No.	問合せ内容	回答内容
1	案内資料にURLの記載がないので教えて下さい。	新システムのURLは案内資料P5に記載されています。
2	取引先コードと登録電話番号がわかりませんので教えて下さい。	問合せメールの住所や電話番号等でなりすましではないという確認ができれば、登録内容をお教え致します。
3	弊社の登録は何コードあるか教えていただけますか。	問合せメールの住所や電話番号等でなりすましではないという確認ができれば、登録内容をお教え致します。
4	取引先コード：○○○○○○○○○○ 電話番号下4桁：○○○○ でログインできません。	内容が間違っている場合は、問合せメールの住所や電話番号等でなりすましではないという確認ができれば、登録内容をお教え致します。 内容がある場合は、ブラウザのキャッシュが原因でログインできない場合がございますので、お使いのブラウザに合わせて以下のWEBサイトをご参照の上キャッシュのクリアを実行していただき、あらためてログインの操作を実行していただきますようお願い致します。 https://www.gov-online.go.jp/recommended_environment/faq/cache/ 状況が変わらないようであればご連絡をお待ちしております。
5	管理者登録の会社コード等はこちらで任意に決めてしまってよろしいのでしょうか。	案内資料のP5に記載のとおり任意のものではなく、ご登録いただいている取引先コードになります。 なお、ID,PWは任意に設定いただけます。
6	新システムの登録画面よりID・パスワードを設定しました。 認証コードを受信し、登録画面からID・パスワードの登録まで完了しました。 ログイン画面から情報を入力してもエラー（ログイン失敗）になります。	問合せメールの住所や電話番号等でなりすましではないという確認ができれば、登録内容をお教え致しますが、ユーザーIDとユーザー名を勘違いされている可能性が高いと思われるので、再度確認のうえログインを試してください。 または、ブラウザのキャッシュが原因でログインできない場合がございますので、お使いのブラウザに合わせて以下のWEBサイトをご参照の上キャッシュのクリアを実行していただき、あらためてログインの操作を実行していただきますようお願い致します。 https://www.gov-online.go.jp/recommended_environment/faq/cache/ 状況が変わらないようであればご連絡をお待ちしております。
7	現在CI-NET(WEBCON)で行っておりますが、それらについても新業務システムへ移行してもよいのでしょうか	案内資料の「概要」に記載しましたとおり、お取引のほとんどをCI-NETにて操作が可能です。一部の機能だけ必ず新システムをご利用頂く為現在CI-NETご利用の有無に関わらず、概要記載の「1.会社情報登録」の作業を行って頂く必要があります。 現在CI-NETご利用の会社様が、今後全てのお取引を新システムだけで行うことも可能ではありますが、業界標準のCI-NETのご利用を継続されるほうが、他社ゼネコンとお取引される場合も共通の操作方法で済むため新たに新システムの操作を覚えて頂くよりもご負担は少ないのではないかと考えられます。
8	それぞれの取引先コードを取得しておりますが、この場合、新システムはどのように登録させていただけばよろしいのでしょうか。	それぞれの取引先コードごとにすべてご登録していただく必要があります。
9	弊社CI-NETにて取引していますが、ご案内閲覧した所、立替控除・支払通知関連は、新システムと記載されていますので現状の取引によると支払通知等は、確認出来ない状況かと思われそうですが、新システムとCI-NETの両方契約は、可能なのでしょうか？	ご認識のとおり立替控除、支払通知関連以外に基本となる会社情報登録（変更含む）も含め、取極以外の請求も新システムでのお取引となります。 CI-NET利用の場合もこれまで通り見積から注文までに加えて取極の出来高請求も可能になりますが、御社が出来高請求をCI-NETか新システムから選択いただけます。 どちらにしても、新システムの登録は必須となりますが、使用いただくための契約はございませんし、利用料も発生しません。 よって、これまで同様にCI-NETのご利用と並行して新システムをご利用いただくこととなります。
10	新システムについて、当社は他社ゼネコンでも登録済みですが、御社専用のアカウントを付与していただけるのでしょうか？	新システムはCI-NET等の様に1回登録すればどの会社とも取引できるというシステムではございませんので、各社ごとに登録が必要となります。
11	①取引先コード（9桁）は西松建設様の請求書に記載している取引先コードでよろしいのでしょうか。 ②パスワード（登録電話番号の下4桁）はCI-WEBに登録している電話番号の下4桁でよろしいのでしょうか。	①取引先コードは弊社の請求書に記載されている取引先コードです。 ②登録電話番号はCI-WEBの登録電話番号ではなくて、弊社の取引先情報として取引先台帳で登録いただいている電話番号です。
12	新システムにて請求を送信した際の請求書控えの発行方法について教えて頂きたいです	請求一覧の画面から請求書をPDFで出力可能となります。 詳しくはWEB管理者等の登録後に動画マニュアルでご確認ください。

No.	問合せ内容	回答内容
13	<p>現在、CINET加入済みで電子で注文請けまでしております。 ASPはCI-WEB(コントラクション・イーシー・ドットコム)を利用して おります。 新システムの事を尋ねたら「今のところ話は来ていない」と言われまし た。 別のASPに新規加入もしくは新システムでの電子取引になるのしょう か？</p>	<p>各ASPへの追加のお手続きは不要です。 CI-NETは従来通り見積、注文請けが可能です。 また、出来高請求も可能となりますのでご検討ください。 ただし、取引先登録、控除、支払通知は新システムをお使い いただくこととなりますので案内に記載の事前登録をお願いします。</p>
14	<p>管理者1名、利用者4名で計5名迄登録可能とのことですが、管理者は最 大3名迄設定が可能との記載があります。 もし管理者を3名設定した場合は、利用者登録は2名ということでしょう か？ それとも、管理者は3名設定しても利用者は4名設定可能でしょうか？</p>	<p>わかりにくい説明で申し訳ありません。 管理者を含めて最大5名ですので、管理者3名設定した場合は利用者2名とな ります。</p>
15	<p>現在：取引コード1つにつきまして、全国で取引しております。 支払通知：全国の支店の分が記載されています（立替金も支払通知に記 載あり） 今回のシステムですと、1社につき数十個の取引先コードを作成すること になるということでしょうか？ (支払通知も数枚発生？)</p>	<p>1取引先コードあたり最大5名までしか利用者登録ができないため、もしも御 社が見積回答や請求書等の処理を5名以上で行われる場合は新たに取引先コー トの登録された方が望ましいです。 1現場当り1取引先コードという意味ではありません。 なお、1取引先コードあたり5名までと記載しておりますが正確には最大5ID までですので、例えば1支店（営業所）の複数名で1ID登録し、メルアドも部 署のグループメルアドを登録していただくなどの工夫をしていただければ全支 店・営業所毎に取引先コードを登録していただく必要はありません。 なお、同じIDで複数人同時ログインも可能です。</p>
16	<p>本社と支店の2コードを登録していますが、支店は過去10年お取引がな いので今回の支店としての登録を見送らせていただきたく考えておりま す。 なお、今後支店にてご用命ございましたら、その時点で登録するか本 社のコードにて対応させていただきます。</p>	<p>支店の登録コードについては今回お手続きは不要ですが、取引再開の時点で変 更登録などの手続きが手間取ってしまって契約や請求が間に合わない場合等も 考えられますので、できれば今回ご登録していただければ幸いです。</p>
17	<p>現状は指定請求用紙を現場に郵送して請求していますが、今後も同様の 対応で良いでしょうか？</p>	<p>4月以降は新システムでのご請求が必要となりますので、案内資料に従って お手続きをお願いいたします。</p>
18	<p>会社情報の中の弊社の代表者名を変更したいのですが、訂正したら右上 の「更新申請を開始する」をクリックすればよろしいでしょうか。</p>	<p>会社情報変更登録は案内資料P3に記載のとおりです。 「お手続き以降にご登録内容に変更が生じた場合 ・システム切替までは従来通り取引先台帳および必要書類をご提出願います。 ・システム切替以降は新システムを利用して申請願います。 具体的な日程は新システム内のお知らせや当社ホームページ等でご案内いたし ます。」 もし、システム切替前に新システムで変更登録されても、システム切替直前に 従来のシステムでの最新登録情報に更新されてしまいますので予めご了承ください。</p>
19	<p>管理者登録をして続けて利用者登録を進めたいのですが、 「指定されたログインIDは使用されています。管理者が0ユーザー以下 の為、更新が出来ません。」とメッセージが表示され登録できませんで した。 ご案内文書には1つのユーザIDに最大5名利用者登録可能とありましたの で、入力に誤りがありましたら教えて頂けますでしょうか。</p>	<p>「1つのユーザIDに最大5名利用者登録可能」ではなく、案内資料に記載のと おり「1取引先コードあたり最大5名登録可能」です。 利用者ごとに違うIDを設定してください。</p>
20	<p>御社では、どのくらいの規模の事業所まで新システムが周知されている のでしょうか？ 昨日、御社の〇〇出張所のご担当者様から注文書を頂く際に新システム ではなくCI-NETでの電子取引を指定されたのですがこちらとしては新シ ステムを登録していますのでCI-NETではなく新システムで電子取引をさ せて頂きたいです。 ただこちらとしても、出張所担当者様が新システムをどの程度把握され ているのか不明ですし、また得意先様になるので新システムを使ってく ださいと強く言えない立場もあります。 出張所ぐらゐの規模になると新システムは使用できない状態なのでし ょうか？ それとも単純に失念されていたのでしょうか？</p>	<p>弊社社内での新システムの周知状況としては、4月からシステムが変わること は全社的に周知されていますが、詳細については限定された職員しか理解でき ていない状況です。 8月下旬から順次職員教育を実施する予定です。 よって、現場のご担当者が的外れの指示をしてしまっている可能性があります。 申し訳ありません。 御社はCI-NETに登録されていないようですので、4月以降はすべて新シ ステムでのお取引となります。</p>

No.	問合せ内容	回答内容
21	御社から見積依頼等に関して新システムを通してされた場合に、その連絡がきましたよというシステムからの連絡は、窓口担当者として登録したメールアドレスのみに送信されるのでしょうか。	窓口担当者以外にWEB管理者および利用者也メールアドレスを登録しておけばメールが送信されます。
22	システム変更に伴い、会社情報の登録をしたのですが、窓口担当者のカナ文字が、入力後消えてしまい更新ができません。	案内資料のP2中段に記載のとおり 「管理者登録、利用者登録以外の窓口担当者情報等の登録および各種同意書への同意については、お手続きが可能になりましたらご登録いただいた電子メールや新システム内のお知らせ等でご案内いたします。」 よって、別途ご案内後に申請をお願いいたします。 なお、窓口担当者のカナ文字は半角入力になっていますので全角入力されずと消えてしまいます。
23	同じユーザーIDで同時にログインができるのか、また同時に何人まで可能なのか	同じIDでの同時ログインは可能です。 同時ログインの人数制限はありません。
24	弊社ではCIWEBという電子契約サイトを利用して貴社と契約のやり取りを行っております。CI-NETは同様の事を指しているのでしょうか。	CIWEBはCI-NETのASP（アプリケーションサービスプロバイダ（Application Service Provider））サービス会社の1社で、CI-NETと同様のことです。
25	管理者登録しましたが、メールアドレスを変更したいのですがどうすればよいか教えて下さい。	ログインして利用者管理をクリックして、画面が開いたら下部の利用者一覧の右側の変更ボタンをクリックして変更できます。
26	利用者登録しております、3名とも「利用する機能」の全て（見積、注文、請求、控除）にチェックが入った状態なのですが、ログイン時の画面において、3名とも「見積」のタブしか表示されていない状況でございます。 「注文」「請求」「控除」のタブが表示されないのはなぜなのでしょう。	案内資料P2中段に記載のとおり 「管理者登録、利用者登録以外の窓口担当者情報等の登録および各種同意書への同意については、お手続きが可能になりましたらご登録いただいた電子メールや新システム内のお知らせ等でご案内いたします。」 後日お知らせ後に会社情報の変更申請をしていただき、弊社で内容確認して登録完了しますと「注文」「請求」「控除」「支払通知書」等のタブが表示されるようになります。
27	管理者登録の登録内容を教えていただけますか	説明がわかりにくくて申し訳ありません。 管理者内容は、案内資料のP5の⑥に記載のルールに従って任意に設定していただく内容であり、現時点で登録いただいている内容ではありません。
28	管理者登録が完了しました。 仮ユーザーIDを変更せずに登録してしまいました。 ユーザーIDの変更は可能ですか。 お教えいただければ幸いです。	ID以外の項目は変更できますが、IDは変更できません。 そのままお使いいただいても構いませんが、どうしても変更したい場合は、利用者管理画面から2人目の管理者を登録していただき、1人目の管理者を削除可能です。（管理者は必ず1名は登録が必須です）
29	取極している現場で、追加で取極以外の製品を出荷した場合は今まで行追加して計上させていただいておりましたが 新システムに移行後も取極の出来高内で行を追加したらよろしかったでしょうか？ 取極以外にはなりませんか？	追加で取極以外の製品を出荷した場合は今までどおり行追加して計上可能です。
30	1点お伺いしたいのですが、管理者登録をする際に「名前」を記入する欄があります。 ここには「管理者」「新システム管理者」などのように 固有名詞ではなくても問題はないのでしょうか。	ID登録時の「名前」フィールドは任意入力可能を案内 ※個人名以外（部署名等）での入力も可能な旨案内
31	管理者および利用者の登録におけるパスワードですが、定期的に更新が必要でしょうか。 アカウントを複数人で利用する為更新が必要であれば規則性を持たせたくご質問申し上げました。	パスワードの有効期限設定はありませんので更新不要です。